

飲食・宿泊・観光・小売・サービス業のパート、アルバイトから経営者の方におすすめ！

豊川稲荷の総門前にある老舗和食処“松屋”四代目若女将が語る！

コロナに負けずに増収・増益をあげる  
新しい生活様式に対応するために求められる

# 「おもてなし」の秘訣



「新しい生活様式」に合った接客・サービスのテクニックを伝授

新型コロナウイルスの影響により、新しい生活様式が求められ、様々な業種において、働き方や経営環境の見直しや、経営力の強化が急課題となっております。そこで、このコロナ禍で事業を継続していくために、今どのような経営環境が求められているのか、新しい生活様式に合った接客・サービスのテクニック「おもてなしの秘訣」について伝授いたします。また、国の新型コロナウイルス感染症に対する支援施策の活用方法についてもご紹介いたします。

講師

あべ ゆみこ  
安部 夢見子 氏

・老舗和食処 松屋 四代目若女将  
・飲食繁盛デザイン 代表

岐阜市立女子短期大学卒業後、営業会社を経て、実家の老舗和食処“松屋”に勤務。現在、四代目若女将として、先祖からの教えを引き継ぎながら、食を通して日本の文化を伝えるため日々奮闘している。

## 【講座内容】

- ◆新型コロナウイルスへの支援施策の活用方法
- ◆コロナ禍における新しい生活様式とは
- ◆モノからコトへ！今、求められる「おもてなし」とは？
- ◆お客様に好感を与える立ち居振る舞い
- ◆お客様を惹きつける「聴き方」「質問話法」
- ◆客单価アップ！もう1品を追加オーダーしてもらう販売術

日 時 令和2年11月25日(水) 14:00~16:00

会 場 日光商工会議所 今市事務所 定 員 24名

申 込 11月19日(木)までにお申込みください。

TEL▶0288-30-1171/FAX▶0288-30-1172

主 催 日光商工会議所 中小企業相談所  
(公社)鹿沼日光法人会日光支部、日光青色申告会

※コロナウイルス感染拡大防止  
対策を実施の上、開催します。  
※受講者はマスクのご持参・着用をお願いいたします。

※ご自身の体調不良および身近な方に感染が疑われる人がいる方はご来場をお控えください  
ますようお願いいたします。

\* FAXは切らずに送信してください。

月 日 申込

## 業績・販売力向上セミナー「おもてなし」の秘訣 受講申込書

事業所名		TEL	
所在 地	〒	FAX	
受講者名			

\*ご記入頂きました個人情報は、セミナー運営以外の目的で使用することはありません。